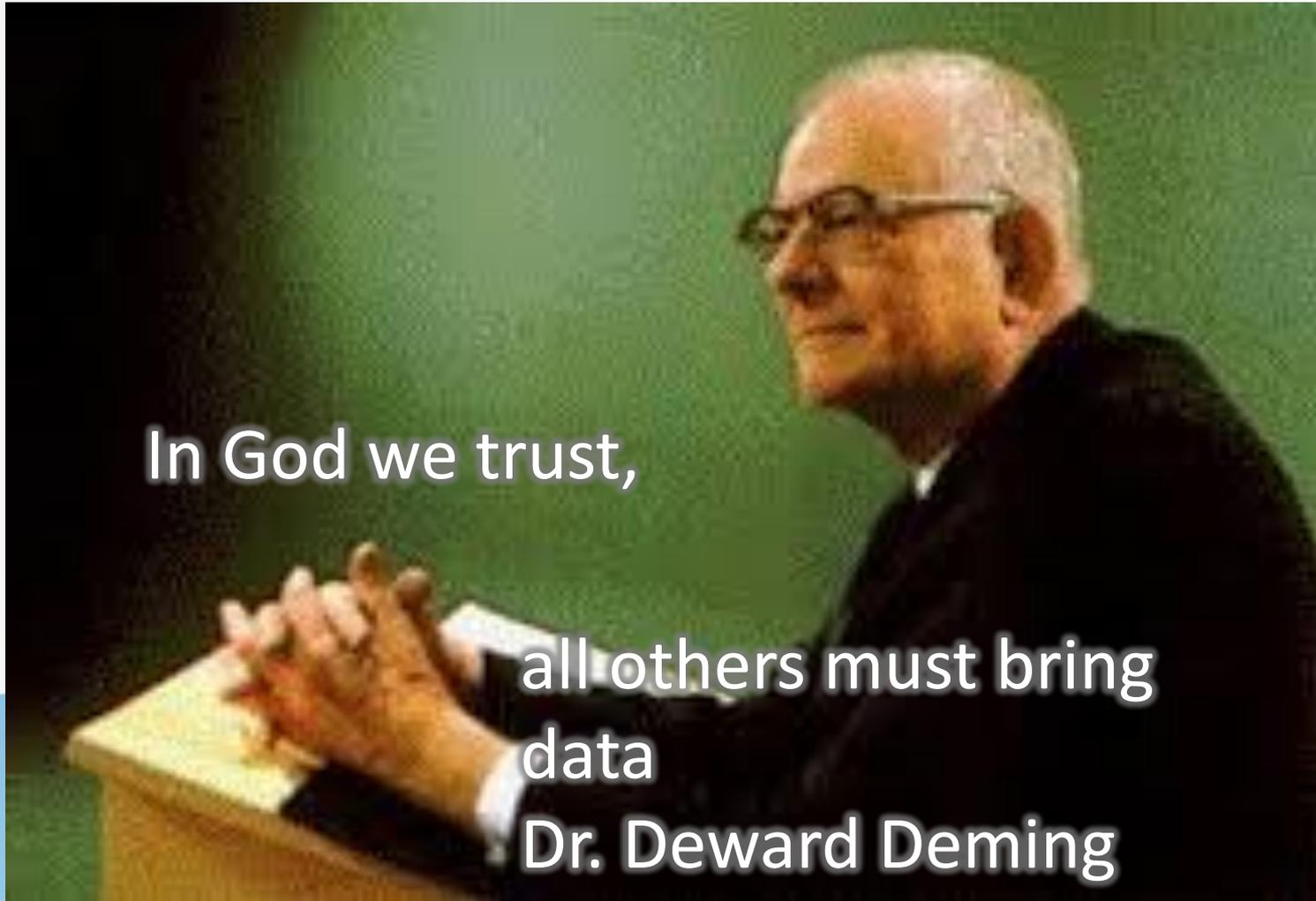


Datos



In God we trust,

all others must bring
data

Dr. Deward Deming

Los datos...

- Estudio 2012, Países Bajos, University of Twente
 - Falta de competencias digitales → - 7,6% tiempo productivo → 37min. diarios
 - Falta de experiencia del usuario: 60% incidencias de Help-desk
 - Falta de formación: 47% de incidencias
- Por supuesto, no es sólo el uso de herramientas...
 - Sino su buen uso para lograr objetivos
 - Ambos son importantes