

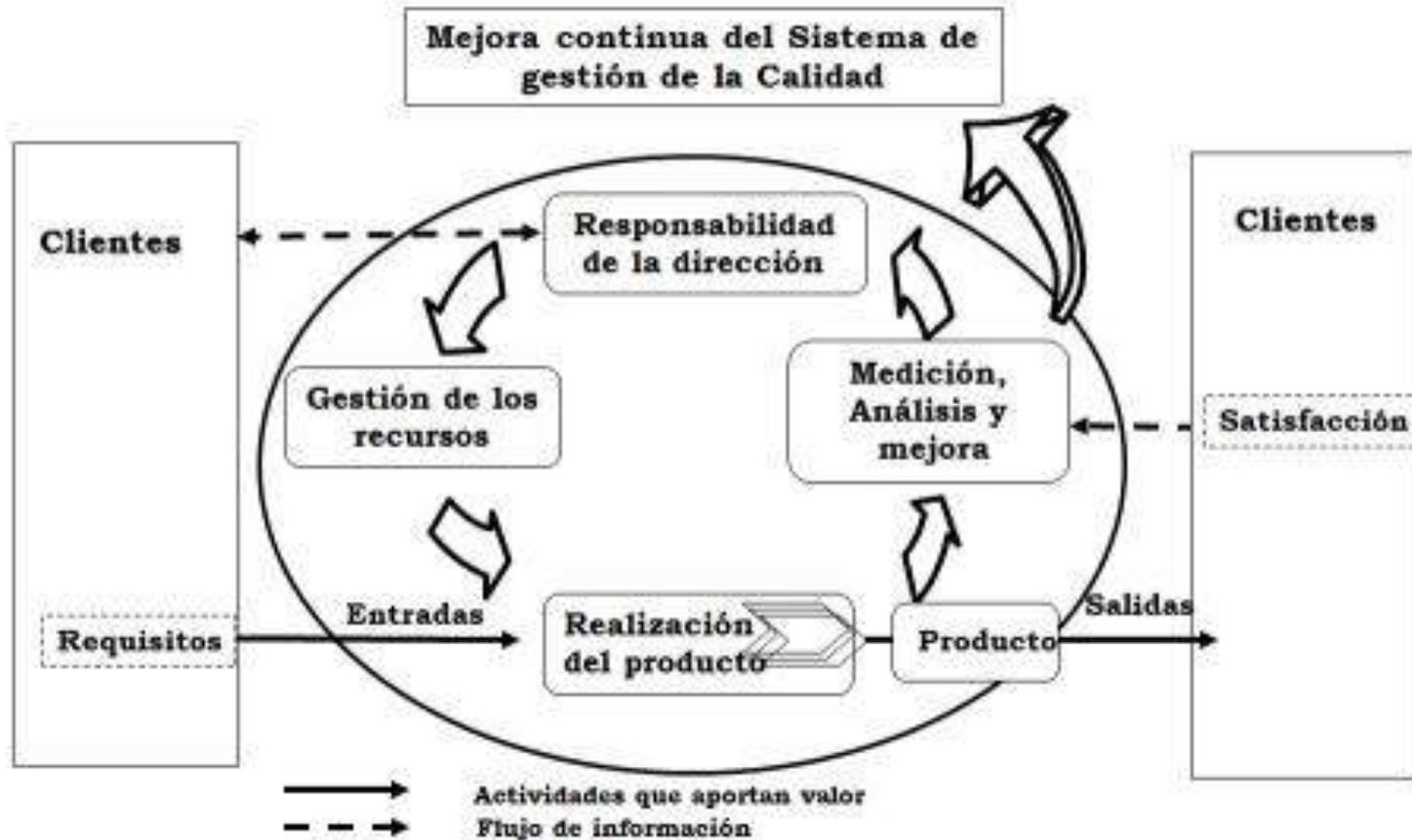
# De la gestión departamental a la gestión de proyectos

Sabin Linaza Madariaga PhD, PMP  
Donostia, 16 de Marzo de 2017

# “CULTURE EATS STRATEGY FOR BREAKFAST”

Peter Drucker

# Modelo de un sistema de gestión de la calidad basado en procesos



## CONCEPTOS FUNDAMENTALES DEL MODELO EFQM

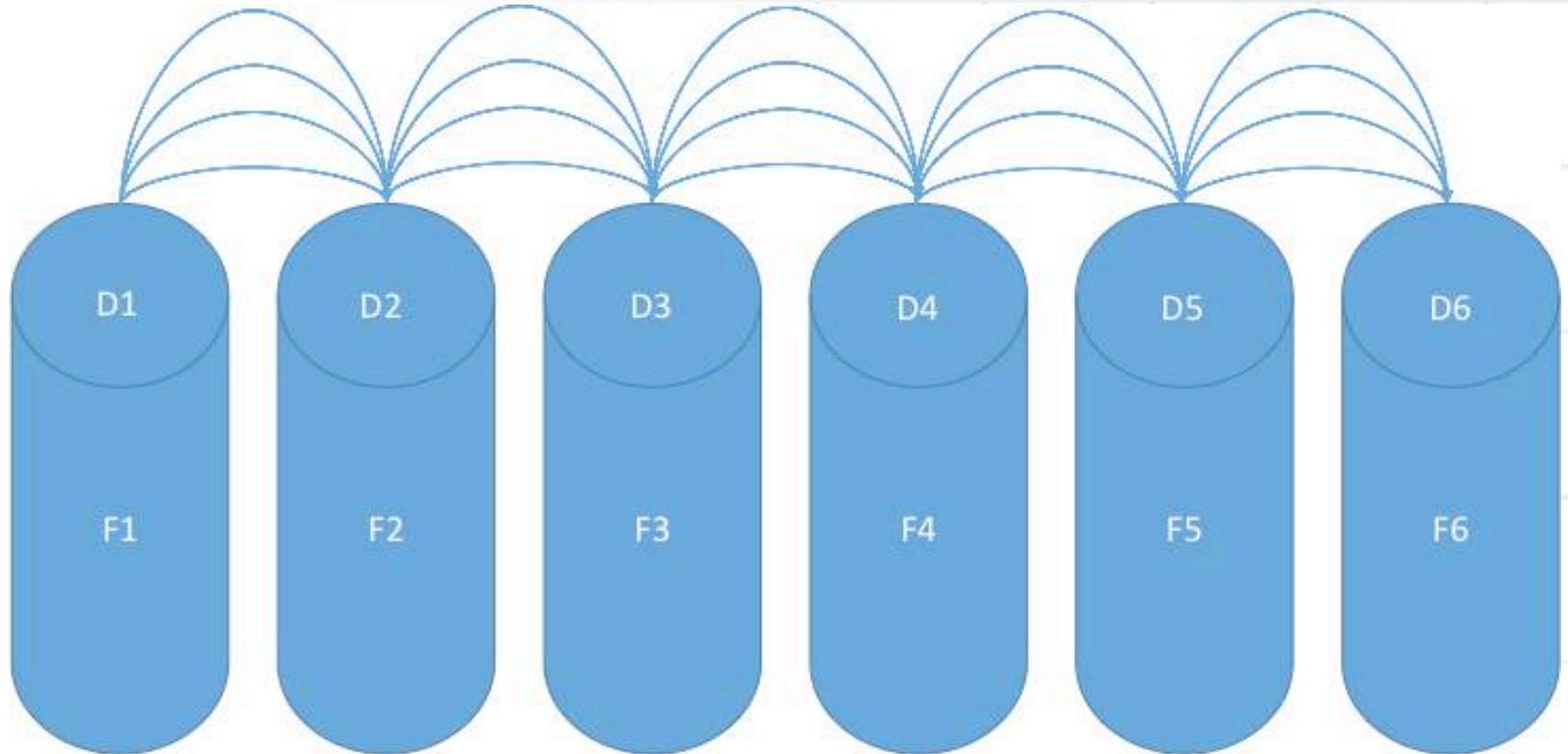
- *Añadir valor para los clientes*
- *Desarrollar la capacidad de la organización*
- *Gestionar con agilidad*
- *Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas*

*50% tienen una relación directa con la organización*

*Operaciones: “funciones que se desempeñan en la empresa de forma permanente produciendo de forma repetitiva un mismo producto o servicio”*

*Proyecto: “Un proyecto es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único. La naturaleza temporal de los proyectos indica un principio y un final definidos”.*

# LA ORGANIZACIÓN: LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA



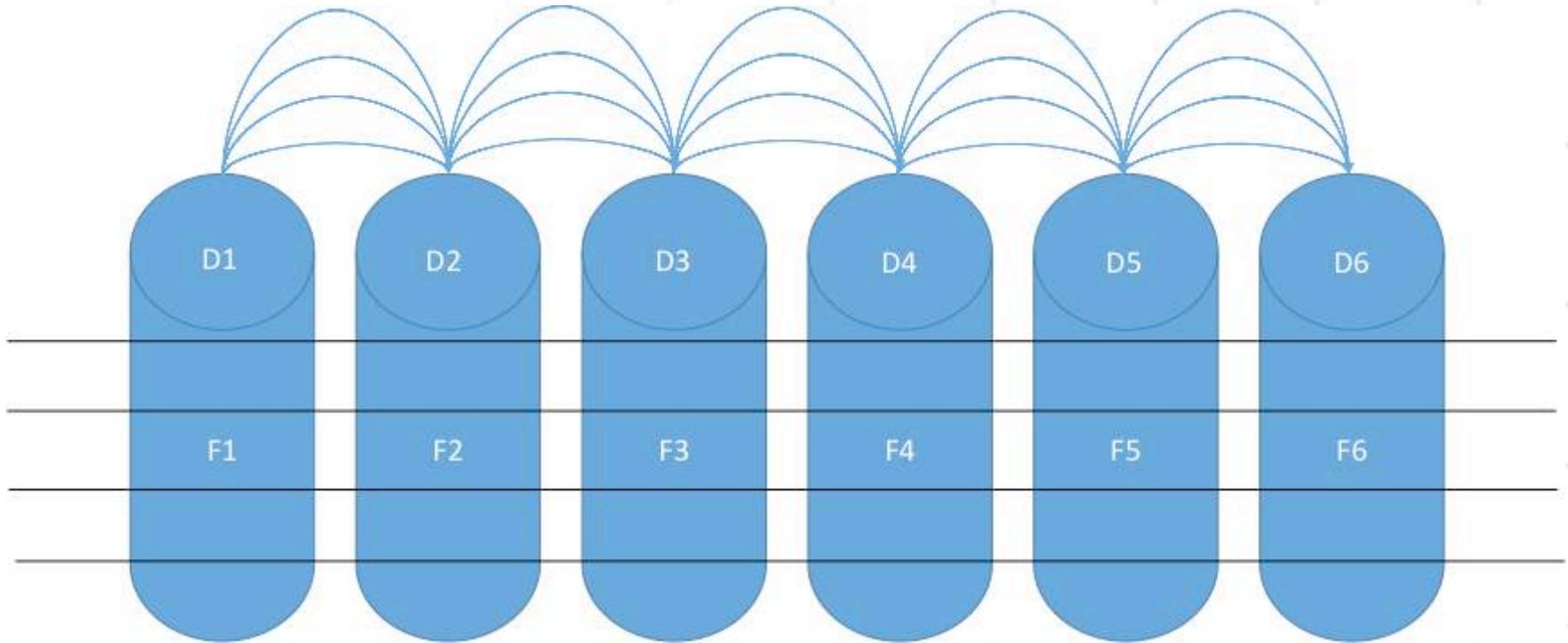
# LA ORGANIZACIÓN: LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA



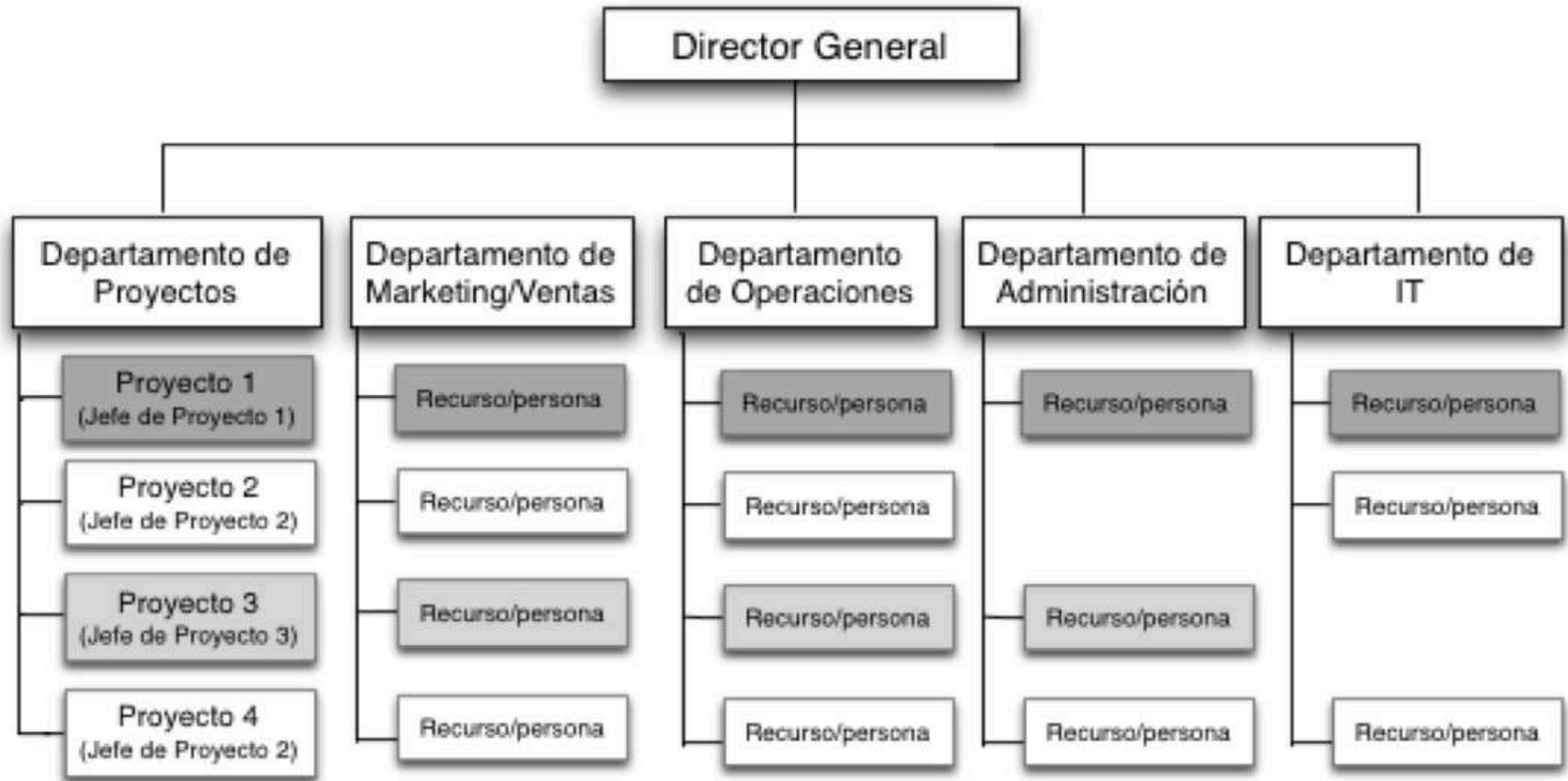
# LA ORGANIZACIÓN: LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA

- Fiscalización múltiple
- Criterios diferentes y no comunicados
- Lentitud de decisión
- Compartimentalización de la información y el conocimiento
- Estilos de liderazgo dispares
- Interlocución en cuello de botella
- Incapacidad de trasladar una visión de negocio clara
- Intereses en conflicto: máximos locales
- El Director de Proyecto es un mero administrador de recursos que debe negociar con las direcciones.

# LA ORGANIZACIÓN: LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA



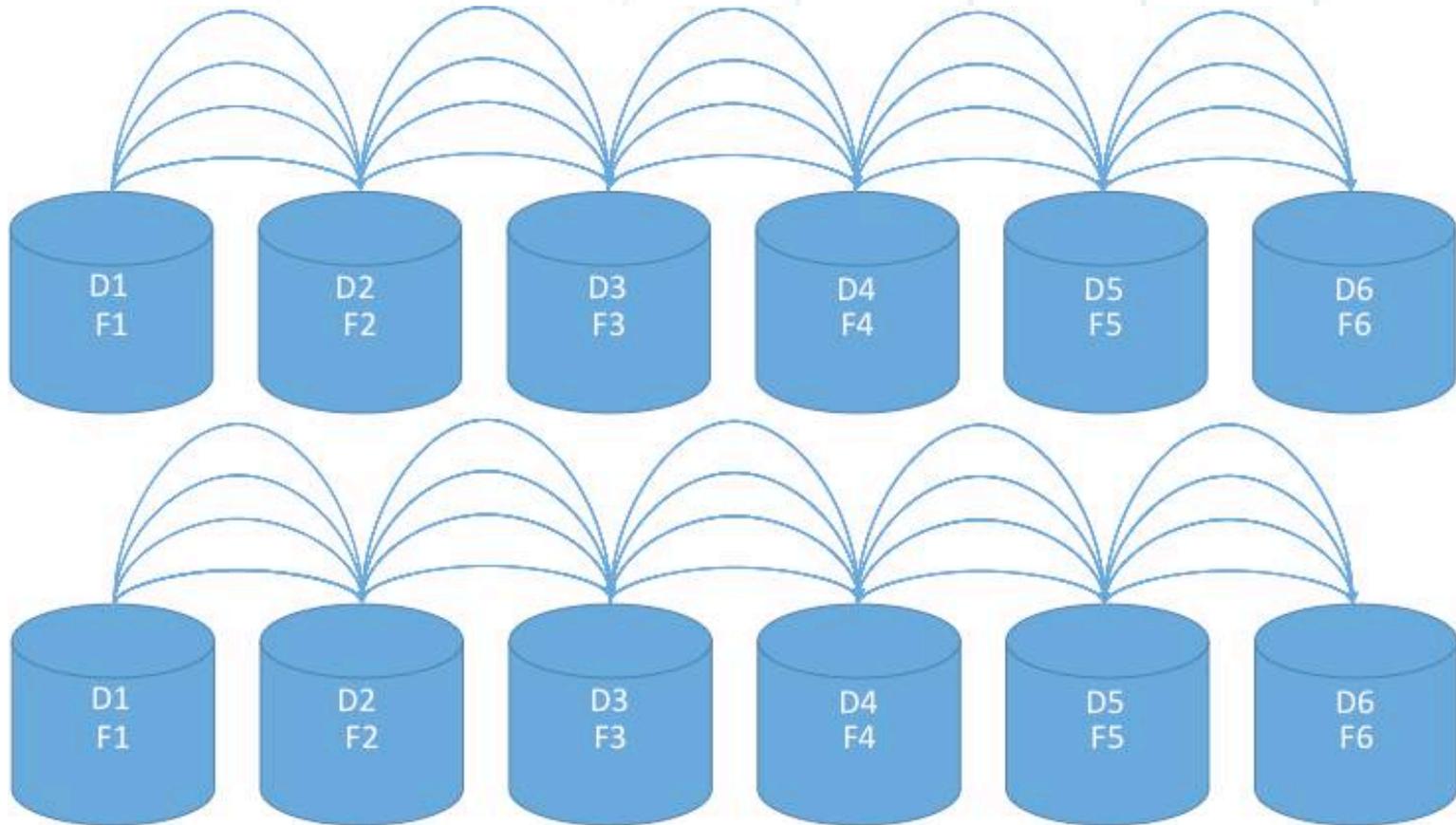
# LA ORGANIZACIÓN: LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA



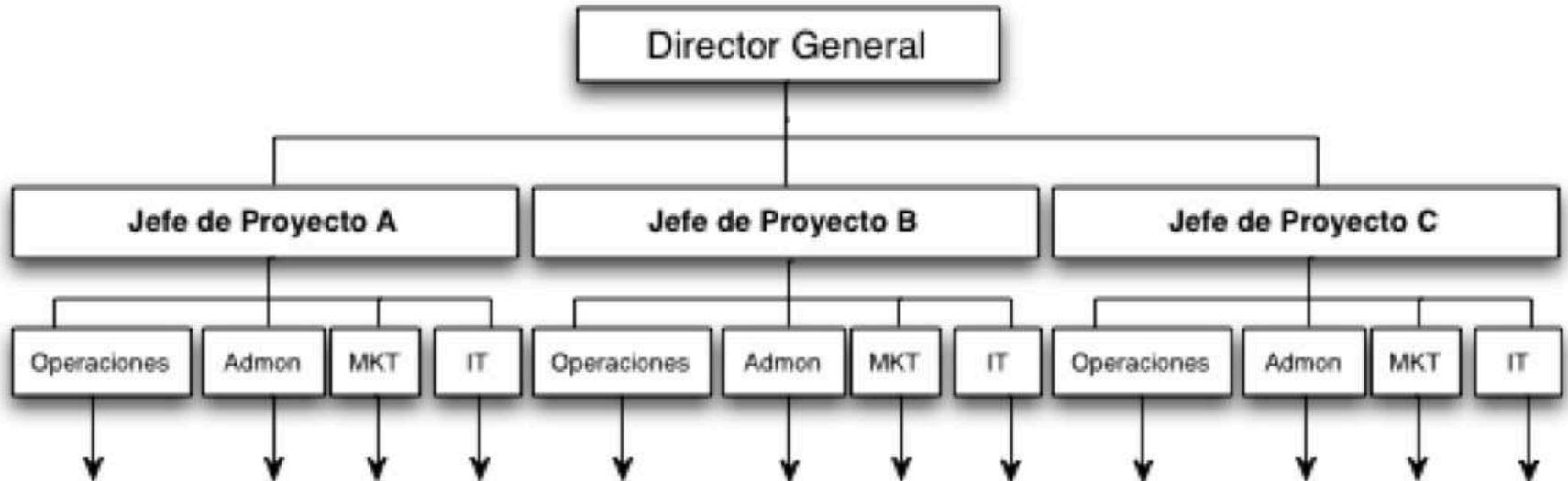
# LA ORGANIZACIÓN: LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA

- Subdividir las áreas funcionales
- Por tecnología
- Por tipo de cliente
- Por producto
  
- Garantizar la compra-venta interna de recursos en caso de sobrecargas: polivalencia en el área temática
  
- Contar con la colaboración de la plantilla, sindicatos, etc.

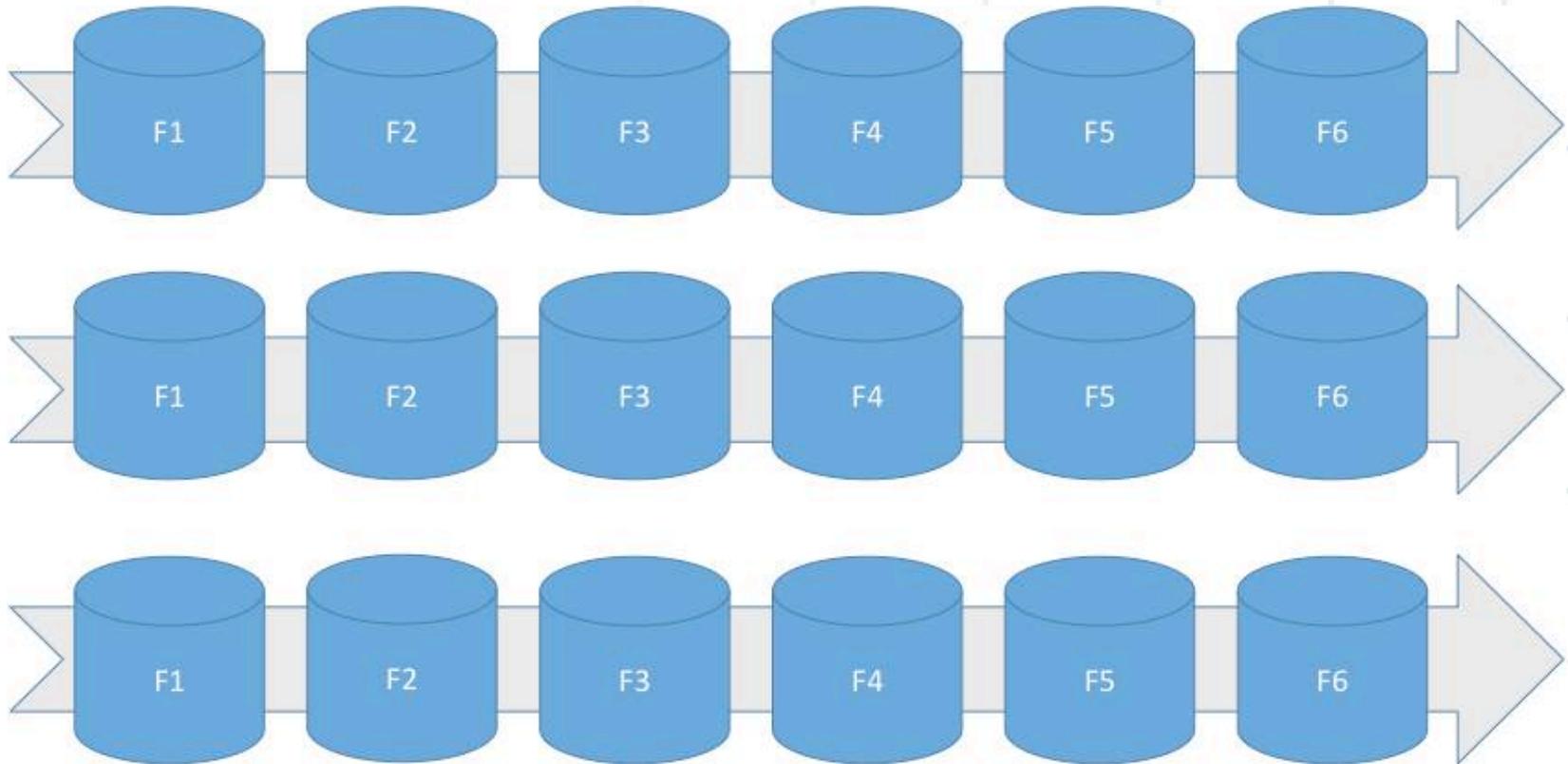
# LA ORGANIZACIÓN: LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA



# LA ORGANIZACIÓN: LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA



# LA ORGANIZACIÓN: LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA



# LIDERAZGO



Los tiempos han cambiado ...

¿en serio? ...

¿cual es el organigrama de tu organización?



# LIDERAZGO

La Alta dirección decide el cambio

Las direcciones funcionales tienden a desaparecer / reconvertirse

Se deben crear / formar a los directores de proyecto

- Competencias directivas
- Competencias de proyecto
- Competencias propias del sector / negocio

Homogenización de la actividad directiva alrededor de estándares.

# RESISTENCIAS

Vencidas normalmente con nueva gerencia

Obliga a un cambio de organigrama, responsabilidades, retribución, privilegios, derechos consolidados

Obliga a reciclar personal en competencias de liderazgo y competencias sobre proyectos

Aumenta la transparencia y favorece la evaluación del desempeño

Las personas deben ser advertidas e informadas

# GRACIAS POR LA ATENCIÓN PRESTADA Y LA PARTICIPACIÓN

